

## フライングサンタ商品回収のお願い

平素よりご愛顧いただき、厚く御礼申し上げます。

この度、株式会社スパイスより発売いたしました「FLYING SANTA」におきまして、充電時の過電流が原因と思われる発煙・発火事故が発生いたしました。

本商品は、一般財団法人日本文化用品安全試験所[試1501012215]及びSHENZHEN TCT TESTING TECHNOLOGY CO., LTD. [TCT150902B005]において安全試験を行い、すべての試験をクリアしていることを確認しておりました。現在、電源供給時を中心に確かな事故の原因について調査中ではありますが、今回発生した事故を重く受け止め、万が一の同様の事故再発を防止するため、本商品の自主回収を行うことといたしました。

本製品をお持ちのお客様は、すみやかに使用を中止していただき、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご心配とご不便、お手数をお掛けしますこと深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### FLYING SANTA 品番 HYXG5010



#### 該当商品を回収（代金の返金）させていただきます。

該当商品をご購入頂いたお客様におかれましては、恐れ入りますが、ご使用を中止し、回収窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

#### 回収窓口・商品回収元・送付先

株式会社スパイス 担当：増岡、川出  
〒468-0001  
名古屋市天白区植田山 4-1101-1  
フリーダイヤル 0120-965-031  
受付時間 9:00～18:00（土日祝を除く）  
ホームページ <http://spice.jp>  
メールアドレス [mail@spice-garden.com](mailto:mail@spice-garden.com)